



Türkçe Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu

MARKA: Asus

ÜRÜN CİNSİ: PC

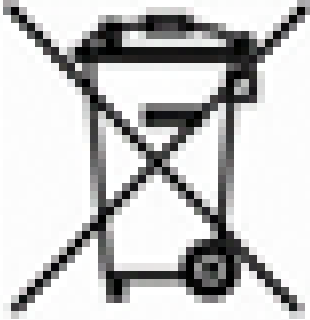
MODEL: V501MV-07240H049W

İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ:

Unvanı	Penta Teknoloji Ürünleri Dağıtım Ticaret A.Ş. Organize Sanayi Bölgesi, NATO Yolu, 4. Cad. No:1 34775 Yukarı Dudullu,
Adresi	Ümraniye/ İSTANBUL
Telefon	(216) 528 00 00 - (850) 277 0 277
Faks	(216) 415 23 69
E-Posta	info@penta.com.tr
Web	http://www.penta.com.tr

ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ:

Unvanı	Asus Technology PTE. LTD.
Adresi	No.1 Coleman Street S04-18 The Adelphi, Singapore 179803
Telefon	+65-66720 -3855
Faks	+65-6622-8899
E-Posta	www.asus.com
Web	www.asus.com

MALIN KULLANIM ÖMRÜ: 5 Yıl**AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.****KULLANIMLA İLGİLİ KISITLAMALAR:**

Bu ürün sadece kendi şebeke adaptörü ile çalıştırılmalıdır.



- 1- Belli voltaj sınırları içinde kullanılacak elektrikli ekipmanlar için 2006/95/EC yönergesi.
- 2- Elektromanyetik uyumluluk ile ilgili 2004/108/EC yönergesi.

Bu yazıyla bu cihazın 2014/53/EU yönetmeliğinin esas ve ilgili diğer koşullarına uygun olduğunu beyan eder. Uygunluk beyanının (DOC) bir kopyasını kılavuz içerisinde bulabilirsiniz.

- 3- Bu cihaz Türkiye alt yapısına ve Türkiye'de kullanmaya uygundur.

MALIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

Boyutlar: 15.50 x 29.60 x 34.70 cm

Ağırlık: 6.00 kg

Renk: Gray

MALIN ÖZELLİKLERİ İLE İLGİLİ TANITICI VE TEMEL BİLGİLER:

İşlemci: Intel® Core™ 7 Processor 240H 2.5 GHz (24MB Cache, up to 5.2 GHz, 10 Cores, 16 Threads)

İşletim Sistemi: Windows 11 Home - ASUS recommends Windows 11 Pro for business

Bellek: 16GB DDR5 SO-DIMM

Dahili Grafik: Intel® UHD Graphics

Depolama: 1TB M.2 2280 NVMe™ PCIe® 4.0 SSD

Network: Wi-Fi 6(802.11ax) (Dual band) 1*1 + Bluetooth® 5.4 Wireless Card

USB Port:

1x RJ45 Gigabit Ethernet

1x HDMI 1.4

1x Displayport 1.4

1x 7.1 channel audio (microphone, line-out, Line-in)

1x Kensington lock

4x USB 2.0 Type-A

1x 3.5mm combo audio jack

1x USB 3.2 Gen 1 Type-C

2x USB 3.2 Gen 1 Type-A

Ses: High Definition 7.1 Channel Audio

Klavye&Mouse:

Wired keyboard (USB)

Wired optical mouse (USB)

Güç Adaptörü:

180W power supply (80+ Bronze, peak 228W)

TEMİZLİK, BAKIM VE ONARIM (SORUN GİDERME):

(Kullanım, Kurulum, Bakım Ve Basit Onarımda Uyulması Gereken Kurallar)

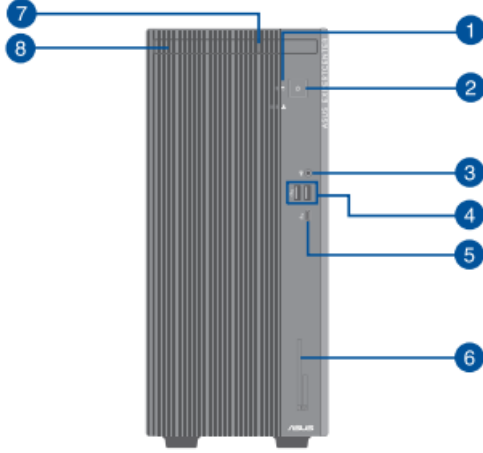
- Ürün şarj esnasında kullanılmamalıdır ve ürün şarj olduktan sonra da şarj eden aparatın elektrik bağlantısı kesilmelidir.
- Ürününüzü teslim alırken, fiziksel bir hasar olup olmadığını ve ürününüz ile birlikte verilmesi gereken aksesuarların tam olup olmadığını kontrol ediniz.
- Ürününüzün orijinal kutusunu ve paketini, kutu ve paket içindeki köpük, aksesuar vb. daha sonraki servis ihtiyacında kullanmak üzere lütfen saklayınız.
- Ürününüzü kurarken, kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, nem ve tozdan zarar görmemesine dikkate ediniz. Ürünü kullanmadan önce "Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunu" dikkatlice okuyunuz ve kullanım kılavuzunda tarif edildiği şekilde kullanınız.
- Ürününüzü bilgisayara bağlamadan önce varsa sürücülerinin ve programlarının yüklenmesi gerekmektedir.
- Ürününüzü bilgisayara bağlarken bağlantı elemanlarının zarar görmemesine dikkat ediniz.
- Kullanım kılavuzundaki şartları yerine getirdikten sonra ürün ilk çalıştırmada çalışmaz ise bağlantıları kontrol ediniz. Problem devam ederse satıcınızı ya da yetkili Teknik Servisimizden birini arayarak destek isteyiniz. Size sorulacağı için ürününüzün seri numarasını ve satın alma tarihini bir kenara not ediniz.
- Ürünü her zaman yüzeyi temiz ve sağlam yüzeyler üzerinde kullanınız. Üzerine herhangi sıvı madde dökmeyiniz, ıslak ve kirli yüzeylerde kullanmayınız.
- Ürününüzü çevresinde manyetik ürünler çalışırken kullanmayınız.
- Korumalı kapakları çıkartmaya çalışmayınız, ürüne hasar verebilirsiniz.
- Kimyasal etkilerle hasar görmüş ürünleri kullanmayınız.
- Ürün üzerindeki etiketleri ve S/N ibareli barkodu (**seri numarası**) kaybetmeyiniz, yırtmayınız, çıkarmayınız, karalamayınız

PERİYODİK BAKIM GEREKMEŞİ DURUMUNDA, PERİYODİK BAKIM VE ONARIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİM TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER:

- Ürün Periyodik bakım gerektirmemektedir.
 - Garanti dahilinde teknik bakımın sadece yetkili servis istasyonlarında yapılması gerekmektedir.
 - Olası bir arıza durumunda yetkili servis ile görüşülmesi önerilir.
-

KURULUM VE KULLANIM BİLGİSİ:

P500MV / P501MV / P500MVES / P500MVC / M500MV Ön panel



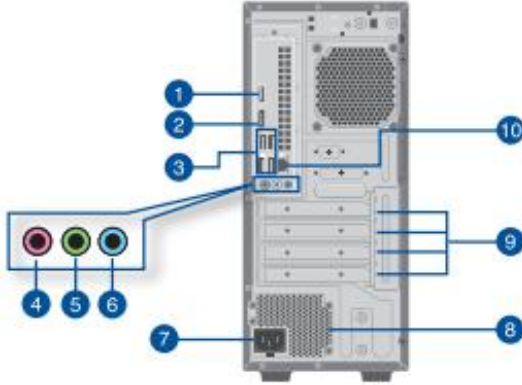
1. **HDD göstergesi.** HDD'nin durumunu göstermek için LED ışığı yanar veya yanıp söner.
2. **Güç düğmesi.** Bilgisayarınızı açmak için bu düğmeye basın.
3. **Kombo ses girişi.** Bu bağlantı noktası kulaklık veya hoparlöre bağlar. Kulaklığınızı veya harici bir mikrofonu da bağlayabilirsiniz.
4. **USB 3.2 Gen 1 bağlantı noktaları.** Bu Evrensel Seri Veri Yolu 3.2 Gen 1 (USB 3.2 Gen 1) bağlantı noktaları fare, yazıcı, tarayıcı, kamera, PDA vb. gibi USB 3.2 Gen 1 bağlantı noktaları aygıtlara bağlar.
5. **USB 3.2 Gen 1 Type-C® bağlantı noktası.** Universal Serial Bus 3.2 Gen 1 (USB 3.2 Gen 1) Type-C® bağlantı noktası, USB 3.2 Gen 1 Type-C® aygıtına bağlanır.



^aUSB 3.2 Gen 1 Type-C® bağlantı noktası çıkış voltajı 5V, 3A'dır.

6. **Akıllı Kart Okuyucu ve SD Kart Okuyucu 2.0 (isteğe bağlı).** Uygun yuvaya bir akıllı kart veya SD kart takın.
7. **Optik disk sürücü çıkarma düğmesi.** Optik disk sürücüsü tepsisini çıkarmak için bu düğmeye basın.
8. **5,25 inç optik disk sürücüsü yuvaları (isteğe bağlı).** Bu bölmede bir optik disk sürücü bulunur.

P500MV / P501MV / P500MVEs / P500MVC / M500MV / V500MV / V501MV / V500MVEs / V500MVC Arka panel



- HDMI™ bağlantı noktası.** Bu bağlantı noktası Yüksek Tanımlı Çoklu Ortam Arabirimi (HDMI™) konektörü içindir ve HD DVD, Blu-ray ve diğer korumalı içeriği oynamayı sağlayan HDCP uyumludur.
- DisplayPort.** Bu bağlantı noktası DisplayPort uyumlu aygıtlar içindir.
- USB 2.0 bağlantı noktaları.** Bu Evrensel Seri Veri Yolu 2.0 (USB 2.0) bağlantı noktaları fare, yazıcı, tarayıcı, kamera, PDA vb. gibi USB 2.0 bağlantı noktaları aygıtlara bağlar.



BIOS'ta USB Wake etkinleştirildiğinde, bu porta bağlı bir USB fare veya klavye kullanıldığında sistem açılır veya hazırda bekleme modundan çıkar. (Bu seçenek varsayılan olarak devre dışıdır.)

- Mikrofon bağlantı noktası (pembe).** Bu bağlantı noktası bir mikrofona bağlar.
- Hat Çıkışı bağlantı noktası (açık yeşil).** Bu bağlantı noktası kulaklık veya hoparlöre bağlar. 4, 5.1 veya 7.1 kanal yapılandırmasında, bu bağlantı noktasının fonksiyonu Ön Hoparlör Çıkışı olur.
- Hat Girişi bağlantı noktası (açık mavi).** Bu port bir bant, CD, DVD yürütücü veya diğer ses kaynaklarını bağlar.



2, 4, 5.1 veya 7.1 kanal yapılandırma ses bağlantı noktalarının fonksiyonu için aşağıdaki ses yapılandırma tablosuna bakın.

Ses 2, 4, 5.1 veya 7.1 kanal yapılandırması

Bağlantı Noktası	Kulaklık 2 kanallı	4-kanal	5.1-kanal	7.1-kanal
Açık mavi (Arka panel)	Hat Giriş	Arka Hoparlör Çıkışı	Arka Hoparlör Çıkışı	Arka Hoparlör Çıkışı
Açık yeşil (Arka panel)	Hat Çıkış	Ön Hoparlör Çıkışı	Ön Hoparlör Çıkışı	Ön Hoparlör Çıkışı
Pembe (Arka panel)	Mikrofon Giriş	Mikrofon Giriş	Bas/Merkez	Bas/Merkez
Açık yeşil (Ön panell)	-	-	-	Yan Hoparlör Çıkışı

7. **Güç konektörü.** Bu konektöre güç kablosunu takın.

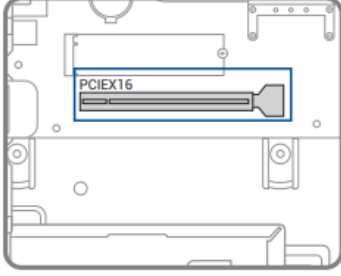
DEĞER:	• 115/230Vac, 50/60Hz, 4/2A (Global)
	• 220Vac~, 50Hz, 2A (Chinese Mainland)
	• 115Vac, 60Hz, 4A (Taiwan)
	• 115/230Vac, 50/60Hz, 4/2A (JP+KR)

8. **Hava delikleri.** Bu hava delikleri havalandırmayı sağlar.



Asadaki hava deliklerini KAPATMAYIN. Bilgisayarınız için her zaman uygun havalandırmayı sağlayın.

9. **Genişletme yuvası braketini.** Bir genişletme kartı takarken genişletme yuvası braketini çıkarın.

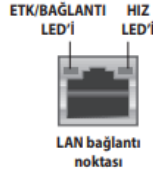


- ASUS Grafik Kartı belirli modellerde mevcuttur. İsteğe bağlı ASUS Grafik Kartı üzerindeki ekran çıkış bağlantı noktaları farklı modellere göre değişebilir.
- Ayrıntılı talimatlar için *Bilgisayarınıza grafik kartı takma bölümüne* bakın.

10. **LAN (RJ-45) bağlantı noktası.** Bu bağlantı noktası, bir ağ hubü yoluyla Yerel Ağ Bağlantısına (LAN) olan Gigabit bağlantısına izin verir.

LAN bağlantı noktası LED göstergeler

Etkinlik/Bağlantı LED'i		Hız LED'i	
Durum	Açıklama	Durum	Açıklama
KAPALI	Bağlantı yok	KAPALI	10 Mbps bağlantı
TURUNCU	Bağlı	TURUNCU	100 Mbps bağlantı
YANIP SÖNME	Veri etkinliği	YEŞİL	1 Gbps bağlantı



ENERJİ TÜKETEN MALLARDA, MALIN ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLER:

- Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması, periyodik bakımlarının aksatılmaması gerekmektedir.
- Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir
- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda kapalı konuma getiriniz ve fişini çekiniz.
- Kablosuz modellerde üreticinin önerdiği sızdırmaz tipteki, tercihen alkalin pilleri kullanınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR:

- Ürünü yetkili teknik servise göndermeniz gerektiği durumlarda orijinal kutusu ve paketleme malzemesi kullanınız.
- Ürününüzü paketlerken orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanınız.
- Araca indirme, bindirme ve taşıma sırasında maksimum dikkat gösterilmelidir.

- Nakliye sırasında ürünü sarsmayın, darbe, nem ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

TÜKETİCİNİN YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER:

- Cihazın donanım bakımı, onarımı ya da ürün temizliği ile ilgili kullanıcı tarafında müdahale gerektirecek bir gereksinimi yoktur. Herhangi bir problem olduğunda ilgili yetkili servis ile irtibata geçilmesi gerekmektedir.
- Cihaz temiz tutulmalıdır. Toz, çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.
- Donanım sorunları için uzman teknik servisle bağlantı kurulmalıdır.
- Cihaz uzman personel tarafından kurulmalı ve bakımı yapılmalıdır.
- Ürün çalışırken asla temizlemeyiniz. Sadece dış yüzeyi nemli bir bez ile hafifçe temizleyiniz.

GÜVENLİK BİLGİLERİ VE SAĞLIK UYARISI:

(İnsan Veya Çevre Sağlığına Tehlikeli Veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar)

- Ürünü sağlam, düz zeminlerde kullanınız.
- Bütün uyarı ve talimatlara uygun hareket edilmelidir.
- Cihazınızı yüksek ısı yayan kaynaklardan uzak tutunuz.
- Elektrik **çarpma** tehlikesinden korunmak için cihazı nemli ve **ıslak** ortamlarda **çalıştırmayınız**. Cihaza sıvı temasından kaçınınız.
- Cihazınızı 220voltluk **şehir şebekesinde** kullanınız.



■ Ürünün veya ürün ambalajının üzerinde bu sembolün görülmesi halinde ürünü, ev eşyası atığı olarak atılamaz.

Yaralanma riskini azaltmak için:

- Atığınızı, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için uygulanabilir geri alma şemasına göre ele alarak atmalısınız.
- Bu donanımın geri dönüşümü hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen donanımı satın aldığınız yerel bayiye veya dükkâna ya da ev eşyası uzaklaştırma servisine başvurunuz.
- Materyallerin geri dönüşümü, doğal kaynakların korunmasına, insan sağlığına ve çevreye zarar verilmeksizin geri dönüştürülmesini güvence etmektedir.
- Bu aygıt, 3 yaş altı çocuklarda boğulma tehlikesine neden olabilecek küçük parçalar içerebilir. Küçük parçaları çocuklardan uzak tutun.
- Pilleri çocukların ulaşamayacağı bir yerde tutun.
- Pilleri ısıtmayın, açmayın, delmeyin, parçalamayın veya ateşe atmayın.
- Piller bitmişse veya aygıtı uzun süre kullanmayacaksınız pilleri çıkarın. Eski, zayıf veya tükenmiş pilleri hemen çıkarın ve bu pilleri, Yerel ve Ulusal Atık Yönetmeliği'ne uygun şekilde geri dönüştürün veya imha edin.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

1. Uygunsuz paketlenme,
2. Üründe çatlak ve kırık,

3. Ürün üzerindeki vidalarla oynama veya kayıp vidalar,
4. Ürün üzerindeki etiketin çıkarılması,
5. Ürünün herhangi bir yerinde ezik, vuruks, çizik,
6. Sağlıksız taşıma sırasında meydana gelen arızalar,
7. Elektronik parçalarla oynanması, değiştirilmesi,
8. Yanık ve isli yongalar,
9. Ürün üzerindeki herhangi bir parçanın zarar görmesi,
10. Ara kabloların ters takılması, kırılması veya zarar görmesi,
11. Seri numarasının değiştirilmesi, okunamayacak şekilde olması,
12. Ürünün herhangi bir yerini boyamak ya da lekelemek,
13. Ürüne çıkarılmayacak etiket yapıştırmak veya sökülmüş etiketin kalıntıları,
14. Doğal afetlerden kaynaklanan hasarlar.
15. Aşırı sıcak, aşırı soğuk, rutubet, tozlanma,
16. Virüslerden oluşan her türlü problemler,
17. Elektrik şebekelerinden doğan tüm arızalar,
18. Cihazlarda yüklü olan yazılımların yetkili servis dışında değiştirilmesi veya silinmesi,
19. Ürüne yanlış BIOS veya Firmware yüklenmesi,
20. Ürünün içerisine sıvı girmesi,
21. Ürünün yetkili servisi dışında müdahale görmesi,

EU Declaration of Conformity



We, the undersigned,

Manufacturer: ASUSTeK COMPUTER INC.

Authorized representative in Europe: ASUS COMPUTER GmbH
Address, City: HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN
Country: GERMANY



declare, under our sole responsibility that the following apparatus:

Product name: Desktop PC
Model name: V501MV / V501MVES

Additional information: ANNEX I

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation:

Radio Equipment Directive - 2014/53/EU

Article 3.1(a)

EN 62368-1: 2014 + A11: 2017, EN IEC 62311:2020

Article 3.1(b)

EN 301 489-1 V2.2.3, EN 55032:2015/A1:2020, EN 55032:2015+A1:2020, EN 55035:2017/A11:2020,
EN 55035:2017+A11:2020, EN 61000-3-3: 2013+A2:2021, EN 61000-3-3:2013/A2:2021,
EN IEC 61000-3-2:2019/A2:2024, EN IEC 61000-3-2:2019+A2:2024, ETSI EN 301 489-17 V3.3.1,
ETSI EN 301 489-3 V2.3.2

Article 3.2

EN 300 328 V2.2.2, EN 300 440 V2.1.1, EN 301 893 V2.1.1

Article 3.3(d)

EN 18031-1

Article 3.3(e)

EN 18031-2

Radio Equipment Class
Class 2

Ecodesign Directive - 2009/125/EC

617/2013/EU, EN 50564:2011, EN 62623:2013

RoHS Directive - 2011/65/EU

2015/863/EU, EN IEC 63000:2018

European Accessibility Act -2019/882/EU

EN 301 549

Battery Directive - 2023/1542/EU

Signature:

S.y. Hsu, CEO

Place of issue:

Taipei

Date of issue:

04/02/2026

EU Uygunluk Beyanı



Biz, bu imza altındakiler

Üretici: ASUSTeK COMPUTER INC.
Avrupa'daki Yetkili: ASUS COMPUTER GmbH
Adres, Şehir: HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN
Ülke: GERMANY
aşağıdaki cihazların tek sorumluluğunun bize ait olduğunu beyan ederiz:
Ürün adı: Desktop PC
Model adı: V501MV / V501MVES



Ek bilgi: ANNEX I

Yukarıda belirtilen beyanın konusu birlik yasalarına göre uygundur:

Telsiz Donanımı Direktifi - 2014/53/EU

Article 3.3(d)

EN 18031-1

Article 3.3(e)

EN 18031-2

Madde 3.1(a)

EN 62368-1: 2014 + A11: 2017 , EN IEC 62311:2020

Madde 3.1(b)

EN 301 489-1 V2.2.3 , EN 55032:2015/A1:2020 , EN 55032:2015+A1:2020 , EN 55035:2017/A11:2020 ,

EN 55035:2017+A11:2020 , EN 61000-3-3: 2013+A2:2021 , EN 61000-3-3:2013/A2:2021 ,

EN IEC 61000-3-2:2019/A2:2024 , EN IEC 61000-3-2:2019+A2:2024 , ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 ,

ETSI EN 301 489-3 V2.3.2

Madde 3.2

EN 300 328 V2.2.2 , EN 300 440 V2.1.1 , EN 301 893 V2.1.1

Radyo Ekipman snf

Classe 2

Ekotasarım Direktif - 2009/125/EC

617/2013/EU , EN 50564:2011 , EN 62623:2013

RoHS Direktif - 2011/65/EU

2015/863/EU , EN IEC 63000:2018

European Accessibility Act -2019/882/EU

EN 301 549

Battery Directive - 2023/1542/EU

İmza:

S.y. Hsu, Baş yönetici/CEO

Sürüm yeri:

Taipei

Sürüm tarihi:

04/02/2026

KANUNUN 11. MADDESİNDEKİ TÜKETİCİYE SAĞLANAN SEÇİMLİLİK HAKLARI:

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında

Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a) Sözleşmeden dönme,
- b) Satış bedelinden indirim isteme,
- c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

TÜKETİCİLERİN ŞİKAYET VE İTİRAZLARI KONUSUNDAKİ BAŞVURULARI:

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikâyet ve itirazları konusundaki başvuruları, şahsen veya avukat aracılığıyla yerleşim yerinin bulunduğu;

- İlçe Kaymakamlıklarına bağlı, ilçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına,
- İl Valiliğine bağlı, il Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına,
- Elektronik ortamda, e-Devlet kapısı üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) (<https://tuketicisikayeti.ticaret.gov.tr>) ile tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılabilir.
- Satıcı tarafından garanti belgesi verilmemesi durumunda; Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
- ALO 175" Tüketici Danışma Hattından süreç ile ilgili bilgi alınabilir.

- İl, ilçe veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

SERVİS BİLGİ SİSTEMİ:

<https://www.servis.gov.tr/> Adresinden yetkili servis listelerine ulaşabilirsiniz.

**YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI İLE YEDEK PARÇA MALZEMELERİNİN TEMİN EDİLEBİLECEĞİ
YERLER**

Unvanı KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş

Adresi YENİ MAH. SOĞANLIK D-100 KUZEY YAN YOL C.KANAT SAN. SİT. NO:32-

2/1 KARTAL

Çağrı Merkezi 0 850 522278

Servis Adı	Servis Adresi	Servis İli	Telefon
KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	YENİ MAH. SOĞANLIK D-100 KUZEY YAN YOL C. KANAT SAN. ŞİT. NO:32-2/1 KARTAL	İSTANBUL	0850 5222787
AGM BİLGİ TEKN. REKL. BAŞIN YAYIN İNŞ. TURİZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	KIREMITHANE MH. SAHARYA CD. EREN APT. NO:21/A	MERSİN	0850 5222787
AK-BİM AKDENİZ BİLGİ İŞLEM MERKEZİ TURİZ VE TİC.LTD.ŞTİ.	ELMALI MAH. 15. SOK. GÜÇLÜ HAN NO 5 K:1/11	ANTALYA	0850 5222787
ATAK BİLGİSAYAR BİLGİ İŞLEM MERKEZİ- SERDAR ÇELİK	İNCİLİPİNAR MAH.GAZİMÜHTARPAŞA BUL NO:26/B	GAZİANTEP	0850 5222787
DİGİTALİ DİJİTAL ANADOLU TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO: 17/D MERKEZ/ERZİNCAN	ERZİNCAN	0850 5222787
DOSBİL BİLGİSAYAR KİMYA TEKSTİL DAY.TÜK.MAL.TEMİZLİK MALZ. GIDA TİC. VE SAN.LTD.ŞTİ.	TOPRAKLIK MAH. FEVZİ ÇAKMAK BLV. NO: 16 İÇ KAPI NO: 5	DENİZLİ	0850 5222787
ELSA BİLİŞİM A.Ş.	TOPRAKLIK MAH.FEVZİ ÇAKMAK BLV.NO:16 PAMUKKALE	DENİZLİ	0850 5222787
ELSA BİLİŞİM A.Ş.	MANSUROĞLU MAH.1595/1 SOK.NO:4 LİDER CENTRİO B/BLOK. KAT:7 D:74 BAYRAKLI	İZMİR	0850 5222787
ER ÇİHAN İNŞ. TEKS. ELEK. OTO. GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	ATATÜRK MAHALLESİ ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:8/101 / ERZİNCAN	ERZİNCAN	0850 5222787
ESA BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	ATAKENT MH. ALEMDİĞİ CD. NO:318/A ÜMRANİYE	İSTANBUL	0850 5222787
GENÇ BİLGİSAYAR - HÜLYA EVREN	GÖLKÜZÜ MAH.ŞEHİT KANI CAD.NO:29/A	BOLU	0850 5222787
GÜNEŞ BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ A.Ş.	MÜCAHİTLER MAH 54. NOLU SOK. GÜNEŞ APT. ALTI. ŞEHİTKAMİL	GAZİANTEP	0850 5222787
KABE BİLGİSAYAR SAN VE TİC.A.Ş.	GEVHER NESİBE MAH.ATATÜRK BULVARI HASTANE CADESİ NO 50	KAYSERİ	0850 5222787
KASELSAN KASTAMONU ELEKTRONİK SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	TOPÇUOĞLU MAH. KUYUMCULAR CAD. NO:24 C MERKEZ	KASTAMONU	0850 5222787
KFK MEDYA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	BAĞLAR MAH. 111 CAD. NO: 106-110 İÇ KAPI NO: 1 MERKEZ / İSPARTA/İSPARTA/TÜRKİYE	İSPARTA	0850 5222787
KM BİLİŞİM ELEKTR. KİRT. TEM. OYUNCAK EĞİT. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	AKÇAKOYUNLU MAH. NUR SULTAN NAZARBAYEV BLV. NO:43/B ONIKİŞUBAT	KAHRAMANMARAŞ	0850 5222787
KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	REŞATBEY MAH. TURHAN CEMAL BERİKER BULVARI GÜNEP PANORAMA SİTESİ B BLOK NO: 88 SEYHAN	ADANA	0850 5222787
KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	ETİLER MAHALLESİ ADNAN MENDERES BULVARI NO:67 B MURATPAŞA	ANTALYA	0850 5222787
KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	KIZILAY MAHALLESİ GAZİ MUSTAFA KEMAL BULVARI FEVZİ ÇAKMAK 1 SOKAK ORAN APARTMANI NO:15/B ÇANKAYA	ANKARA	0850 5222787
KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	CUNHURİYET MAH. NEMLİ OĞLU CEMAL SOK. ZİYABEY SİTESİ A BLOK NO. 16/B	TRABZON	0850 5222787
KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.	KARTALTEPE MAH. İHSAN KALMAZ SK. MAKAS SİTESİ NO: 3A İÇ KAPI NO: 1 BAKIRKÖY/İSTANBUL/TÜRKİYE	İSTANBUL	0850 5222787
MAKSİMUM DONAN.YAZIL.BİLİT.S.VE REKLİZM TİC.LTD.ŞTİ.	KUTLUBEY MAH. 106 CAD. HALI SARAYI - B BLOK NO:2 B/32 MERKEZ	İSPARTA	0850 5222787
MAKİ GÜVENLİK SİSTEMLERİ İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	İSTİKLAL MAH. 1106 SK. NO:1 /1 MERKEZ/İSPARTA/TÜRKİYE	İSPARTA	0850 5222787
OZ-SOFT BİLGİSAYAR PAZ.İTH.İHR.SAN.TİC. LTD.ŞTİ.	ORTULUPINAR MAH. EVLIYA CAD 12/B	SİVAS	0850 5222787
PENTA TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ DAĞITIM TİCARET A.Ş.	ORGANİZE SAN. BÖLG. 4. CAD. NO:1 ÜMRANİYE	İSTANBUL	0850 5222787
YÖNSİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN.TİC.A.Ş.	FETHİ MAH.KAYISI SOK.NO:17 ATAŞEHİR	İSTANBUL	0850 5222787